

Die Macht der Sprache – schlüssig, souverän und überzeugend kommunizieren

Ziel:

Sprache beeinflusst entscheidend unser Denken, andere Menschen können uns manipulieren, bewusst oder unbewusst – und dieses können wir mit anderen Menschen auch tun. Wie wir die Welt sehen, hängt ebenfalls davon ab, welche Sprache wir sprechen.

In diesem Training erfahren Sie, welche Wirkung Sprache haben kann. Nach diesem Seminar gelingt es Ihnen besser, die gesagten Worte der anderen differenziert zu bewerten und darauf einzugehen. Sie argumentieren überzeugender, handeln lösungsorientierter und leben konfliktfreier.

Zielgruppe: Alle Mitarbeitende, die bereits ein Basis-Kommunikationstraining besucht haben

Inhalte:

- Wie wird Sprache kommuniziert und wahrgenommen?
- Non-verbale Kommunikation
- Stimme, Ausdruck
- Welche Wirkung kann Sprache haben?
- Sprache als Werkzeug
- Verständlichkeitsmodell
- Reframing (etwas Umdeuten, in einen anderen Zusammenhang stellen)

Methoden: Theorie-Input, praktische Einzel- und Gruppenübungen, Feedback

Dauer: 2 Tage

Gruppengröße: max. 8 Personen