



Mobbing – Situationen erkennen und verändern

Ziel:

Mobbing im beruflichen Umfeld ist nicht selten und beeinträchtigt sowohl die Leistung der/des Einzelnen als auch das Klima in Abteilungen und Teams. Dieses Training hilft, Mobbing-situationen zu erkennen und ihnen gezielt entgegenzuwirken. Der Fokus liegt dabei auf den Möglichkeiten und dem Handlungsspielraum der Führungskraft. Wie kann die Führungskraft auf Mobbingfälle aufmerksam werden, wie kann mit Opfern und Tätern bzw. Täterinnen umgegangen werden und das Klima der Abteilung gewahrt werden?

Zielgruppe: Führungskräfte, die gezielt lernen möchten, Mobbing-situationen zu erkennen und zu entschärfen und Handlungsoptionen kennenlernen möchten, die im Akut-Fall anwendbar sind.

Inhalte:

- Grundlagen: Mobbing in typischen Situationen
- Wie verläuft ein Mobbingfall: Von Einzelhandlungen zum systematischen Mobbing
- Mögliche Ursachen für Mobbing
- Gruppendynamik und Betriebsklima
- Reaktionen der Betroffenen
- Prävention am Arbeitsplatz
- Behandlung von Betroffenen
- Kooperation und Kommunikation innerhalb der Organisation
- Innerbetriebliches Konfliktmanagement

Methoden: Kurzvortrag, Moderation, praxisbezogene Übungen

Dauer: 1 Tag

Gruppengröße: max. 8 Personen