

Positive Sprache – Wertschätzende Kommunikation im Unternehmen

Positive Kommunikation ist nicht nur bedeutend für die Außenwirkung und den Markterfolg von Unternehmen, sondern auch eine wichtige Voraussetzung für die effektive innerbetriebliche Zusammenarbeit.

Die Fähigkeit, auf den Kommunikationspartner und die Kommunikationspartnerin einzugehen und Gespräche wertschätzend auf Augenhöhe zu führen, ist die Basis für gegenseitige Achtung. Verständnis und Hilfsbereitschaft unterstreichen die Professionalität und unterstützen das konstruktive Miteinander. Eine partnerschaftliche Gesprächsführung mit Kunden und Kundinnen und Kollegen und Kolleginnen öffnet Türen und führt zu positivem Feedback. Damit wird eine positive Eigendynamik in Gang gesetzt, die das Arbeitsklima zudem positiv beeinflusst.

Profitieren Sie beruflich und auch privat von diesem Seminar, weil das Erlernte überall anwendbar ist, denn konstruktive Kommunikation ist der Schlüssel zum Erfolg.

Zielgruppe:

Offen für alle Mitarbeitende

Inhalte:

- Kommunikation – die Visitenkarte des Hauses
- Positive Formulierungen einsetzen, auch für negative Botschaften
- Gezielt fragen – besser zuhören – richtig verstehen
- Kriterien und Regeln für ein gelungenes Feedback
- Das Gleichgewicht in der Gesprächsführung
- Kritik und Konflikte souverän meistern
- Positives Kommunizieren für ein positives Miteinander
- Höhere Leistungsfähigkeit und mehr Freude am Job

Methoden: Theorie-Input, praktische Einzel- und Gruppenübungen, Feedback

Dauer: 1 Tag

Gruppengröße: max. 8 Personen