

Die Keyplayer: Ausbilder:innen

Passende Auszubildende zu gewinnen ist mittlerweile eine eigener Erfolgsgeschichte wert. Doch auf den Erfolg der Ausbildung hat nicht nur die Personalabteilung Einfluss. Die Verantwortlichen aus den Fachabteilungen sind hierbei die Key Player. Damit dieser Einsatz auch durch Erfolg gewürdigt und aus Mühen keine Last wird, erhalten die Teilnehmer:innen in diesem Rahmen die Möglichkeit ihre Fallbeispiele zu besprechen, ihre Rolle zu reflektieren und Kommunikationstechniken einzuüben.

Ziel:

Die Teilnehmenden verstehen ihre Schlüsselrolle als Ausbilder:in und sind in der Lage Kommunikationstechniken effektiv für den erfolgreichen Ausbildungsverlauf anzuwenden.

Zielgruppe: Auszubildende aus den Fachabteilungen

Inhalte:

- Einstellung, Erwartungen und Hoffnungen der Generation Y
- Meine Rolle als Ausbilder:in – Vorbildfunktion war gestern?
- Basis des Lernerfolges: Beziehungen aufbauen und Aufgaben richtig vergeben
- Lern- und Kommunikationstypen in mir und den anderen erkennen
- Leistungen sicher beurteilen und professionell kommunizieren
- Erwartungen klären – Forderungen gekonnt stellen
- Spielchen spielen oder Emotionen steuern: Wie zwischenmenschliche Interaktionen laufen können
- Der professionelle Umgang mit Leistungsauffälligkeiten: Leistungsmängel, Unpünktlichkeit, Unverständnis, ...
- Problemfälle klären: die Ungepflegte, der Schüchterne, der Passive, die Übermotivierte
- Nachhaltigkeit durch Konsenserreichung
- Methoden der kollegialen Beratung von Fachabteilung zu Fachabteilung

Methoden: Kurzvorträge, Gruppenarbeiten, Diskussion und Austausch, Übungen, Rollenspiele. Praktische Fragestellungen der Teilnehmer wird der Vorzug gegeben

Dauer: 2 Tage

Gruppengröße: max. 8 Personen